

# Zásady zpracování osobních údajů

Účelem tohoto dokumentu (dále jen „Zásady“) je poskytnout Vám informace, jaké osobní či jiné údaje zpracovávám a z jakého důvodu. Tyto Zásady se týkají primárně mých zákazníků.

Správce a zpracovatelem osobních údajů je Martin Kofroň, sídlem Květnová 372, 392 01 Soběslav, IČ: 87347296. Zpracováním osobních a dalších údajů může

Martin Kofroň (dále jen „Správce“) pověřit další subjekty, s nimiž má uzavřenou zpracovatelskou smlouvu (externí dodavatelé služeb).

Tyto Zásady jsou publikovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Jsou účinné od 25. května 2018.

## Zpracovávané údaje

Zpracovávám pouze ty osobní údaje, které jsou nutné k uzavření smluvního či jiného právního vztahu a k poskytování služeb, ke kontaktování zákazníků z legitimních technických, či provozních důvodů, nebo takové údaje, jejichž shromažďování vyplývá přímo z platné legislativy.

## Zpracovávané osobní údaje

- jméno a příjmení, případně akademický titul
- jméno společnosti, IČ, DIČ, sídlo a místo podnikání
- adresu trvalého bydliště, fakturační adresa a adresa fyzické instalace služeb
- telefonní číslo
- e-mailovou adresu
- podpis
- obchodní název, objem a technickou specifikaci poskytovaných služeb či zboží a informace o jejich ceně
- Přístupy do síťových zařízení, virtuálních, hostingových, mailových a datových serverů, počítačů a jiných zařízení dle předem domluvených podmínek se zákazníkem
- provozní údaje nutné pro potřeby přenosu dat v síti elektronických komunikací, monitoring a vyhodnocování její technické kvality, nebo jejich účtování
- bankovní spojení, účetní záznamy o platbách, účetní doklady a informace o platební morálce

## Další zpracovávané údaje

### *Záznamy z bezpečnostních kamer*

Provozovna je z důvodu ochrany mých oprávněných zájmů monitorována bezpečnostními kamerami. Prostory, kde jsou tyto kamery umístěny, jsou označeny viditelným upozorněním.

### *Údaje zpracovávané na základě vašeho souhlasu*

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k poskytování služeb, k plnění smluvních závazků, zákonných povinností nebo oprávněných zájmů, jejich zpracování mi ale umožňuje zvyšovat kvalitu služeb, zaměřit se na ty služby a jejich parametry a případně zákazníky též informovat o nabídkách a bonusových slevách, které jsou pro ně potenciálně zajímavé. Jde především o:

- údaje z marketingových průzkumů, zpracovávaných na základě předchozího souhlasu zákazníků
- údaje o typu, obchodním jménu a míře využívání služeb, produktů či bonusů, zpracovávaných na základě předchozího souhlasu zákazníků
- kontaktní údaje osob, které nejsou mými zákazníky v případě, že poptávají mé služby

### Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje potřebuji k uzavření smluvního vztahu, k ochraně mých oprávněných zájmů a samozřejmě též k poskytování samotných služeb. Zpracování některých údajů mi též přímo ukládá platná legislativa.

Údaje zpracovávám zejména pro tyto dílčí účely:

- identifikace a kontaktování zákazníků (plnění smlouvy),
- poskytování služeb a dodání objednaného zboží (plnění smlouvy),
- vyúčtování služeb, vystavování výzev k platbě a účetních dokladů (plnění smlouvy),
- plnění účetních povinností (plnění zákonných povinností),
- evidence dlužníků, vymáhání pohledávek a řešení zákaznických sporů (oprávněný zájem).

### Přístup k osobním údajům klientů

K osobním údajům zákazníků (ať už v listinné, nebo v elektronické podobě) mám přístup pouze já a zpracovatelé, s nimiž mám uzavřenou zpracovatelskou smlouvu. Jde zejména o dodavatele služeb a mé obchodní partnery. V obou případech platí, že mají přístup pouze k takovým údajům, které jsou nezbytné pro splnění konkrétních úkonů, jsou vázáni mlčenlivostí a povinností nepoužívat údaje k jiným účelům, než k jakým jim byly poskytnuty. Platná legislativní úprava mi dále ukládá poskytnout na vyžádání některé osobní i citlivé údaje oprávněným orgánům, např. Policii ČR, ....

### Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zákazníků zpracovávám po celou dobu využívání mých služeb (tj. po dobu trvání smluvního vztahu), době naplnění mých oprávněných zájmů a dále pak ve lhůtách stanovených právními předpisy. Následně jsou tyto údaje buď fyzicky skartovány, vymazány, nebo anonymizovány.

U zákazníků, kteří vůči mně mají splněny veškeré závazky, jsem oprávněn zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje a údaje o službách, servisních zásazích a jiných technických opatřeních a základních provozních údajích vztahujících se k příslušné službě po dobu 4. let od ukončení smluvního vztahu.

U zákazníků, kteří si ode mě zakoupili zboží jsem oprávněn zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje a údaje o službách po dobu 4. let ode dne uplynutí záruční lhůty na toto zboží.

V případě komunikace mezi mnou a potenciálním zákazníkem, která nebyla završena uzavřením smlouvy, jsem oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 5. let od doby poslední komunikace s tímto potenciálním zákazníkem.

Na základě platné legislativní úpravy jsou po dobu 10. let ode dne vystavení archivovány faktury. Po dobu 10. let ode dne ukončení smlouvy jsou rovněž archivovány zákaznické smlouvy.

U zákazníků, kteří vůči mně nemají splněny veškeré závazky, jsem oprávněn zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje a údaje o službách, servisních zásazích a jiných technických opatřeních vztahujících se k příslušné službě

po dobu 5. let od ukončení smluvního vztahu.

Po dobu 6. měsíců, tedy dobu stanovenou platnou legislativou, jsem rovněž povinný uchovávat provozní a lokalizační údaje a tyto na požádání poskytnout oprávněným orgánům.

Kamerové záznamy z mé provozovny jsou archivovány po dobu maximálně 30. dnů ode dne pořízení příslušného záznamu.

Kromě toho dále zpracovávám:

- volající číslo
- volané číslo
- adresa datového spojení
- datum a čas uskutečnění spojení
- doba trvání spojení
- SMS a e-mailové komunikace

Některé osobní údaje též mohou být obsaženy v provozních zálohách, které obsahují obdobná data, jako aktuálně používaná databáze.

### **Zabezpečení osobních a citlivých údajů**

Údaje v elektronické podobě jsou uloženy a zpracovávány na mých zabezpečených zařízeních a záložním cloudovém serveru.

Přístup k těmto údajům mám pouze já a takové osoby, které mají se mnou uzavřenou zpracovatelskou smlouvu (tj. mají postavení zpracovatelů osobních údajů) a tyto údaje smějí využívat pouze k plnění svých pracovních povinností.

Údaje v papírové podobě podléhají obdobnému režimu přístupu, jako údaje v elektronické podobě. Přístup k nim je zabezpečen zpravidla mechanicky v uzamčených skříních, případně v uzamčeném vozidle (v okamžiku fyzického přesunu těchto dokladů).

### **Jaká práva mají v kontextu ochrany osobních údajů zákazníci?**

- právo odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů
- právo na opravu či doplnění údajů, pokud zákazník zjistí, že o něm zpracovávám nesprávné, nepřesné, neúplné nebo zastaralé údaje
- právo na přístup ke svým osobním údajům
- právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“) po nás může zákazník požadovat, pokud:

o již jeho osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny a zpracovávány

o zákazník odvolal svůj souhlas, na základě kterého byly tyto údaje zpracovávány a neexistuje žádný právní důvod pro jejich zpracování

o zákazník vznese námitku či stížnost proti zpracování na základě oprávněného zájmu, pokud neexistují převažující oprávněné důvody ke zpracování na mé straně

o osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v rozporu s platnými legislativními normami

o osobní údaje musí být vymazány či anonymizovány pro splnění platných legislativních norem.

Údaje zákazníků naopak nemohou být vymazány ani anonymizovány, pokud je jejich zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo určení výkonu nebo obhajobu svých oprávněných zájmů.

- právo na omezení zpracování má zákazník v případě, že popírá přesnost zpracovávaných osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo při vznesení námítky proti zpracování
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu. Pokud neprokážu oprávněný důvod pro zpracování, který převáží nad zájmy ochrany osobních údajů zákazníka, od zpracování těchto údajů upustím
- právo na přenos údajů mají zákazníci v případě, že zpracovávám jejich osobní údaje automatizovaně, na základě jejich souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy. Příslušné údaje pak budou zákazníkovi poskytnuty v elektronicky zabezpečeném, strojově čitelném formátu a zákazník má následně možnost předat je jinému správci

### Často kladené dotazy

#### *Můžu osobní a citlivé údaje zákazníků zpracovávat i bez jejich aktivního souhlasu?*

Ano, avšak pouze za účelem splnění zákonné povinnosti či naplnění mého oprávněného zájmu. To znamená, že můžu bez souhlasu zákazníka zpracovávat takové údaje, které potřebuji k uzavření smluvního vztahu a k poskytování služeb.

#### *Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?*

V případě údajů, jejichž zpracování mi ukládá platná legislativa, nelze nesouhlasit s jejich zpracováním. Stejně tak nelze mazat údaje, které vyžaduje můj oprávněný zájem. Souhlas se zpracováním všech dalších údajů, zejména těch využívaných pro marketingové účely, mi zákazníci udělují naprosto dobrovolně a můžou jej kdykoli odvolat. Neudělení souhlasu či jeho odvolání nemá žádné důsledky na smluvní vztah se mnou, na využívání mých produktů a služeb. Souhlas lze odvolat:

- na mé kontaktní adrese, osobně nebo písemně
- zasláním požadavku na e-mail kontakt [kofron@mk-tech.cz](mailto:kofron@mk-tech.cz)

#### *Mám dotaz či připomínku týkající se ochrany osobních údajů. Kam se mám obrátit?*

Nejvhodnější je kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů (viz níže) a to buď klasickou listovní formou, nebo e-mailem.

### Pověřenec pro ochranu osobních údajů

V případě jakéhokoli dotazu v kontextu pravidel GDPR, námítek vůči zpracování údajů či odvolání souhlasu využijte, prosím e-mail [kofron@mk-tech.cz](mailto:kofron@mk-tech.cz) či listovní adresu Květnová 372, 392 01 Soběslav

Platnost od 25.5.2018